

### Аннотация дисциплины Б.1.2.3 Дисциплина. Бенчмаркинг в управлении качеством

Дисциплина "Бенчмаркинг в управлении качеством" изучается обучающимися по основной профессиональной образовательной программе "Управление качеством в производственно-технологических системах" направления подготовки "27.03.02 Управление качеством".

Дисциплина изучается в 5 семестре. Общая трудоемкость дисциплины составляет 108/3 часов/з.ед. Самостоятельная работа заключается в выполнении работ, указанных в разделе 4.

В ходе изучения дисциплины осуществляется текущий контроль в форме технологии рейтингового контроля в соответствии с технологической карты дисциплины, размещенной на электронном курсе, а также промежуточный контроль в форме зачет.

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

1. ПК-1 Способность изучать и применять передовой национальный и международный опыт по разработке и внедрению систем управления качеством в организации
2. ПК-5 Способность анализировать причины, вызывающие снижение качества продукции (работ, услуг)

В ходе изучения дисциплины последовательно рассматриваются темы:

1. Понятие, назначение и основные принципы бенчмаркинга
2. Области и виды бенчмаркинга
3. Концепция непрерывного совершенствования на основе бенчмаркинга
4. Этапы бенчмаркинга
5. Факторы результативности бенчмаркинга
6. Организация внедрения результатов бенчмаркинга

Основными стратегическими образовательными технологиями являются: лекционные занятия, практические занятия, процедуры самообучения.

В рамках указанных технологий применяются тактические образовательные технологии: задания, классическая лекция, лекция с элементами мозгового штурма, ролевая игра.